

Politica Integrata

Maintec Spa progetta ed eroga servizi di Facility Management & Energy Efficiency. Nasce dalla volontà di specializzarsi nel settore per offrire ai clienti una soluzione che, erogata in diretta o tramite subappaltatori o tramite imprese retiste, possa garantire risultati ed accrescimento di competenze ed esperienze di valore.

La presente Politica rappresenta un manifesto di intenti nell'impegno a generare e nutrire relazioni di fiducia all'interno di un percorso di valore per l'Azienda nonché per gli stakeholder in un'ottica di continuità e di conciliazione dei relativi interessi. Nello svolgimento quotidiano delle sue attività Maintec Spa si impegna a far rispettare il Regolamento di comportamento aziendale oltre che al rispetto puntuale delle norme vigenti: UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione della qualità, della UNI EN ISO 14001: 2015 nella gestione ambientale, della UNI ISO 45001: 2018 per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro, UNI CEI 11352: 2014 per l'erogazione di servizi energetici, ISO 37001:2016 sistemi di gestione anticorruzione certificazione anticorruzione.

Commitment della Direzione

È impegno della Direzione:

- Implementare processi aziendali trasparenti e certificati;
- Utilizzare strumenti ed indicatori idonei al monitoraggio delle prestazioni;
- Promuovere attività di auditing da Enti Terzi ed interni nella continua propensione al miglioramento continuo e creazione valore;
- Implementare la cultura del lavoro per processi ed obiettivi;
- Sviluppare competenze attraverso il sistema esperienziale e la formazione continua;
- Promuovere una politica anticorruzione ai sensi della ISO 37001: 2016 che tutto il personale e tutti i fornitori sono tenuti a rispettare, con impegni formali, con un approccio a "tolleranza zero" contro qualsiasi condotta di tipo corruttivo e si impegna ad agire con professionalità, correttezza ed integrità in qualsiasi attività e relazione commerciale, in qualsiasi parte del mondo si trovi ad operare.

Lo sviluppo del business si fonda sulla centralità dell'individuo e pertanto si orienta alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ed alla sostenibilità sociale ed ambientale rivolgendo anche la propria attenzione alla selezione di partner affidabili e allineati a tali valori.

I Principi

Diversificazione e flessibilità

Maintec pensa che più esiste diversità più esistono flessibilità ed efficienza rendendo i risultati efficaci.

Metodologia e innovazione

Regole e creatività un paradosso vincente.

Maintec S.p.A.

R.I.- C.F.- P.I. 16310841008

Registro Imprese di Roma

maintec@pec.it

Capitale Sociale euro 50.000,00 i.v.

www.main-tec.it

+39 (02) 3009111

SEDE LEGALE

Via Parigi 11, 00185 Roma

Sede Amministrativa e operativa

Via Triboniano 9, 20156 Milano

Sede operativa

Via B. Buozzi 52, 48123 Ravenna

Semplificazione ed efficienza

Semplificazione, integrazione e razionalizzazione sono beneficio per la propria struttura, per il servizio ai Clienti e per la partnership con i Fornitori.

Anticorruzione

E' proibito ogni tipo di corruzione in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, anche quando attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguite giudizialmente ed è fatto divieto di offrire/promettere/autorizzare oppure accettare/richiedere omaggi o altre utilità che:

- possano indurre un Pubblico Ufficiale, un Incaricato di Pubblico Servizio o un privato, a svolgere in maniera impropria le proprie mansioni o qualsiasi altra attività, oppure ricompensarlo per averla svolta; possano influenzare un atto (o un'omissione) o qualsiasi decisione da parte di un Pubblico Ufficiale o Incaricato di Pubblico Servizio o un privato in violazione di un dovere d'ufficio o obbligo di fedeltà;
- siano finalizzati ad ottenere un ingiusto beneficio di qualsivoglia tipo, non solo per interesse e/o a vantaggio della Società, ma anche per interesse e/o a vantaggio personale o di familiari o conoscenti;

Le Politiche

Qualità

Mantenere un'adeguata qualità delle prestazioni garantendo efficacia, efficienza e continuità

attraverso

- L'analisi delle aspettative, espresse e non espresse, delle parti interessate;
- Analisi e gestione dei rischi;
- Efficacia ed efficienza dei processi;
- Monitoraggio dei risultati (indicatori ed indici)
- Gestione delle non conformità (reclami Clienti esterni ed interni);
- Aggiornamento competenze e sistema di conoscenza aziendale (aggiornamento normativo);
- Approccio collaborativo e costruttivo (brainstorming costante)

Sostenibilità Ambientale e Sociale

Essere ribelli per una giusta causa: difendere sempre la natura e i più deboli

attraverso

- La consapevolezza che le azioni umane e le azioni del singolo hanno effetti sulla comunità "tutta";
- Essere inumani e/o disumani non è umano;
- Promuovere piccoli e quotidiani comportamenti.

Maintec S.p.A.

R.I.- C.F.- P.I. 16310841008

Registro Imprese di Roma

maintec@pec.it

Capitale Sociale euro 50.000,00 i.v.

www.main-tec.it

+39 (02) 3009111

SEDE LEGALE

Via Parigi 11, 00185 Roma

Sede Amministrativa e operativa

Via Triboniano 9, 20156 Milano

Sede operativa

Via B. Buozzi 52, 48123 Ravenna

Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro

Pensare prima di obbedire

attraverso

- Avere il senso di cura verso il sé, il noi e il voi;
- Essere esempi di comportamenti sani;
- Costruire insieme buone pratiche attraverso un sistema di informazione, formazione e verifica;
- Responsabili non alla scrivania ma tra le persone a condividere

Anticorruzione

La corruzione è un fenomeno diffuso. Pone serie problematiche sociali, etiche, economiche e politiche, mette a rischio la buona amministrazione, ostacola lo sviluppo e altera la concorrenza. Intacca la giustizia, mina i diritti umani e indebolisce la lotta alla povertà. Aumenta altresì il costo delle attività economiche, introduce elementi di incertezza nelle transazioni commerciali, accresce il costo di beni e servizi, abbassa la qualità dei prodotti e dei servizi, il che può condurre alla perdita della vita e della proprietà, distrugge la fiducia nelle istituzioni e interferisce con il funzionamento equo ed efficiente dei mercati

attraverso

- il divieto della corruzione a tutti i livelli aziendali della propria organizzazione ed l'imposizione ai propri partner e fornitori del rispetto delle leggi anticorruzione che sono applicabili alla stessa.
- la facilitazione e incoraggiamento delle segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;
- l'impegno, a non generare incertezza organizzativa, etica e nelle relazioni, attraverso:
- la definizione dei processi definiti e chiari;
- un'univoca identificazione dei ruoli e delle funzioni;
- un trasparente sistema di deleghe;
- un lineare sistema di regole, valori, procedure e prassi suggerite dall'esperienza, per favorire il processo decisionale all'interno dell'organizzazione;
- un capillare sistema di approvvigionamento di beni e servizi che escluda fornitori e forniture fraudolente attraverso azioni di monitoraggio periodico per la loro qualificazione;
- un adeguato sistema di controlli interno rivolto al comportamento di tutti i propri dipendenti;
- un adeguato sistema di controlli esterno rivolto ai processi di tutti i fornitori e collaboratori dell'azienda

Maintec S.p.A.

R.I.- C.F.- P.I. 16310841008

Registro Imprese di Roma

maintec@pec.it

Capitale Sociale euro 50.000,00 i.v.

www.main-tec.it

+39 (02) 3009111

SEDE LEGALE

Via Parigi 11, 00185 Roma

Sede Amministrativa e operativa

Via Triboniano 9, 20156 Milano

Sede operativa

Via B. Buozzi 52, 48123 Ravenna

Sicurezza delle informazioni e dei dati personali

La riservatezza come un atto d'amore che esprime la nostra dignità

attraverso

- La riservatezza, l'integrità e la coerenza nella gestione delle informazioni;
- La protezione del dato come patrimonio

Legalità, trasparenza e anticorruzione

Il rispetto della legalità, della trasparenza e la lotta alla corruzione sono imprescindibili

attraverso

- Le pratiche virtuose
- La prevenzione di conflitti di interessi
- La garanzia di una qualità di vita rispettabile

Al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi declinati nel presente documento la politica aziendale prevede l'assunzione di persone che condividano i valori espressi e ne prevede la comprensione ed attuazione a tutti i livelli della Società, pertanto essa é affissa nei luoghi di lavoro aziendali, illustrata alle figure di coordinamento e gestione e pubblicizzata a tutti i lavoratori attraverso formazione e sito Internet.

Milano, 31/03/2022

Maintec SpA

MAINTEC S.p.A.

Sede Legale: Via Parigi, 11 - 00185 Roma

Sede Amministrativa: Via Triboniano, 9 - 20156 Milano

Tel. +39 02 3009 1111

P.IVA 16310841008 - maintec@pec.it

Maintec S.p.A.

R.I.- C.F.- P.I. 16310841008

Registro Imprese di Roma

maintec@pec.it

Capitale Sociale euro 50.000,00 i.v.

www.main-tec.it

+39 (02) 3009111

SEDE LEGALE

Via Parigi 11, 00185 Roma

Sede Amministrativa e operativa

Via Triboniano 9, 20156 Milano

Sede operativa

Via B. Buozzi 52, 48123 Ravenna